

La nostra Politica della Qualità



Il campo di applicazione di **Vera Salus Ricerca** si riferisce alla **Erogazione di Servizi di Ricerca in Ambito Biotecnologico nel proprio Centro di Saggio** (quali: studi di ricerca e sviluppo di prodotti nell'ambito biomedico; attività di consulenza e conto terzi a favore di enti pubblici e/o privati; prove chimico/biologiche su agenti biologici; erogazione di servizi di analisi chimiche, fisiche, microbiologiche, ecotossicologiche, biomolecolari, di pianificazione sperimentale ed assistenza tecnica, e di formazione).

Gli obiettivi principali del **Centro di Saggio** di Vera Salus Ricerca sono:

- Progettare e programmare lo Studio Sperimentale in base ai requisiti e necessità del Cliente, fornendogli una consulenza qualificata e consigliandolo, in base alla tipologia del progetto, sulle prove sperimentali da effettuare
- Assicurare l'impiego di risorse (umane, finanziarie e tecniche) necessarie all'efficace espletamento delle attività del Centro di Saggio
- Mantenere un livello di professionalità alto, sulla base di istruzione, formazione ed esperienza appropriata
- Promuovere la cultura della Qualità finalizzata alla soddisfazione del Cliente ed al soddisfacimento dei requisiti relativi all'attività Sperimentale commissionata
- Diffondere e comunicare la Politica della Qualità, in modo che sia correttamente compresa da tutto il personale del Centro di Saggio e periodicamente riesaminata per accertarne l'idoneità
- Assicurare che i documenti afferenti al Sistema di Gestione della Qualità siano a) disponibili ed idonei all'utilizzo, dove e quando necessario, b) adeguatamente protetti (per mantenere la riservatezza, ed evitare esposizione ed utilizzo impropri di dati confidenziali, perdita di integrità)
- Sviluppare percorsi di Ricerca Innovativi attraverso tecniche di ricerca originali ed all'avanguardia
- Prevenire disfunzioni ed inadeguatezze attraverso l'impiego della valutazione del rischio (*risk-based thinking*) nel Sistema di Gestione della Qualità ISO 9001:15
- Aggiornare periodicamente le tecnologie del settore e verificare l'adeguatezza di strumenti ed attrezzature del Centro di Saggio
- Assicurare che siano attivati adeguati processi di comunicazione all'interno del personale del Centro di Saggio



Data

10/05/2021

La Direzione

